

24.5.2023

# NIU-sähköpotkulautojen huolto

Jos tuotteessasi ilmenee vikaa, tutustu ensin käyttöohjeen vianmääritysneuvoihin. Varmista myös, että laitteessa on uusimmat päivitykset asennettuina NIU-sovelluksen kautta.

Mikäli vika edelleen jatkuu, ole yhteydessä huoltokeskukseen tämän ohjeistuksen mukaisesti.

Kaikki asiakirjassa esitetyt hinnat sisältävät arvonlisäveron 24 %.

## Huoltopyyntö

**Huoltotaukaus tulee avata sähköpostitse ennen tuotteen lähettämistä huoltoon.** Lähetä huoltopyyntö osoitteeseen [huolto@reonel.fi](mailto:huolto@reonel.fi). Huoltopyynnössä on oltava seuraavat tiedot:

1. Tuote
2. Sarjanumero (pystyputkessa tai myyntipakkauksessa viivakoodin yhteydessä)
3. Ostopäivämäärä
4. Kuittikopio
5. Viankuvaus ja tarvittaessa selventäviä valokuvia
6. Lähettäjän yhteystiedot (palautus samaan osoitteeseen)

Kun huoltopyyntö on käsitelty, huoltokeskuksen vahvistusviestissä on tapauksen yksilöllinen RMA-numero, täytettävä huoltolomake, lähetysohjeet ja muut tarvittavat tiedot/asiakirjat.

**HUOMIO!** Tuotteisiin tallennetut tiedot saattavat tyhjentyä huollossa, eikä huoltokeskus vastaa menetetyistä tiedoista. Tuotteen tiedot kannattaa ehdottomasti varmuuskopioida.

Huoltoaika-arvio on noin 5–10 työpäivää.

## Tärkeää yleisistä takuuehdoista

Lähtökohtaisesti tuotteet pyritään korjaamaan. Mikäli tämä ei ole mahdollista, huoltokeskus tekee tuotevaihdon tai viime kädessä siirtää tuotteen hyvitetäväksi.

Jos tuote saapuu huoltokeskukseen puutteellisesti pakattuna (esim. ilman täytettyä huoltolomaketta), tuotetta ei huolleta ja käsittelystä aiheutuneet kulut veloitetaan ennen tuotteen palauttamista.

Jos huoltokeskukseen saapuva tuote ei ole takuun alainen (esim. takuu-aika ylittynyt, vika johtuu käyttövirheestä/asennusvirheestä/kuluvista osista/luvattomista muokkauksista tai laitteessa havaitaan kosteusvaurio), huoltokeskus toimittaa korjaustyöstä kustannusarvion. Jos kustannusarviota ei hyväksytä, aiheuttomasta vianetsinnästä veloitetaan ennen tuotteen palauttamista 37,20 € ja lisäksi rahtikuluja 54,46 €. Maksua ei veloiteta, mikäli kustannusarvio hyväksytään ja tuote korjataan.

24.5.2023

Jos tuote lähetetään takuuhuoltoon, mutta huollossa ei havaita ilmoitettua vikaa, ennen tuotteen palauttamista aiheettomasta vianetsinnästä veloitetaan 37,20 € ja lisäksi rahtikuluja 54,46 €.

## Tärkeää Niu-sähköpotkulaudoista

1. Takuu-aika on 24 kk.
2. Muista päivittää laite säännöllisesti NIU-sovelluksen kautta.
- 3. Laitteen tai ohjelmiston muokkaus on ehdottomasti kiellettyä – takuu raukeaa!**
4. Aivan kuten muutkin kulkuvälineet, myös tämä laite tarvitsee säännöllistä käyttäjän tekemää huoltoa. Tarkista mm. taittomekanismin ja jarrujen toiminta, kiristä ruuvit tarvittaessa ja aseta oikeat rengaspaineet. Lue lisää käyttöohjeesta.
5. Yleisin syy rengasrikkoihin on liian alhaiset rengaspaineet.
  - a. Oikea rengaspaine on 3,1–3,5 bar.
  - b. Renkaanvaihdon voi suorittaa itse sopivia työkaluja käyttäen.
  - c. Huoltokeskus tarjoaa myös renkaanvaihtopalveluita hinnastonsa mukaisesti.
- 6. Huoltoa varten poista laitepari Niu-sovelluksesta – muuten laitetta ei voida huoltaa!**
7. Puhdista laite huolellisesti käyttöohjeen mukaisesti. Likainen laite estää diagnosoinnin ja korjauksen. Likaisen laitteen puhdistusmaksu on 60 €.
8. Toimita huoltoon sähköpotkulauta + laturi. Tangon ruuvit kannattaa teipata pystyputken kylkeen.
9. Pakkaa laite mieluiten alkuperäiseen tai vastaavaan pakettiin ja pehmusta se hyvin. Jos tarvitset neuvoja turvalliseen pakkaamiseen tai pakkausmateriaaleja, ole yhteydessä huoltokeskukseen.